

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

INSTALLATIONSHANDBOK

Modell P04E

Regeltyp P04E001

Obs, viktigt och varningar

 **Obs!** Innehåller viktig information som kan hjälpa dig att få ut mer av din dator.

 **Viktigt:** Innehåller antingen information om potentiell skada på maskinvaran eller dataförlust, samt ger information om hur du undviker problemet.

 **Varning!** Innehåller information om risk för skada på egendom eller person, eller livsfara.

Om du har köpt en Dell™-dator i n-seriesn gäller inte den information i detta dokument som rör Microsoft® Windows®-operativsystem.

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående varning.

© 2009 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i den här texten: *Dell*, *DELL*-logotypen, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* och *DellConnect* är varumärken som tillhör Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* och *Pentium* är registrerade varumärken och *Core* är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *MS-DOS* och logotypen för startkappen i *Windows Vista* är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder. *ATI Radeon* är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc. *Blu-ray Disc* är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association. *Bluetooth* är ett registrerat varumärke som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och används under licens av Dell.

Övriga varumärken kan användas i dokumentet som hänvisning till antingen de enheter som gör anspråk på varumärkena eller deras produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Innehåll

Installera din bärbara Inspiron™-dator ...	5	Använda den optiska enheten	28
Innan du installerar datorn	5	Bildskärmsfunktioner	30
Ansluta nätadaptern	6	Ta ur och byta ut batteriet.....	32
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)	7	Programfunktioner.....	34
Tryck på strömknappen.....	8	Lösa problem	37
Ställa in Windows Vista	9	Ljudsignalkoder	38
Aktivera eller avaktivera trådlös kommunikation (valfritt)	10	Problem med nätverk.....	39
Ansluta till Internet (valfritt)	12	Problem med strömförsörjningen.....	40
Använda din bärbara Inspiron-dator	14	Problem med minne	42
Funktioner på höger sida	14	Problem med låsningar och programvara	43
Funktioner på vänster sida	16	Använda supportverktyg	45
Funktioner på framsidan	18	Dells supportcenter.....	45
Datorfunktioner	22	Systemmeddelanden.....	46
Rörelser på styrplattan	24	Felsökaren för maskinvara	47
Mediekontroller	26	Dell Diagnostics	47

Innehåll

Återställa operativsystemet	51	Hitta mer information och resurser	64
Systemåterställning	52	Specifikationer	66
Dell Factory Image Restore	53	Bilaga	76
Installera om operativsystemet	54	Om Macrovision-produkter	76
Få hjälp	56	Index	77
Teknisk support och kundtjänst	57		
DellConnect™	57		
Online-tjänster	58		
Automatisk orderuppföljningstjänst	59		
Produktinformation	59		
Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka	60		
Innan du ringer	61		
Kontakta Dell	63		



Installera din bärbara Inspiron™-dator

I det här avsnittet hittar du information om hur du installerar din bärbara Inspiron-dator.

Innan du installerar datorn

Se till att det finns ett strömuttag lättillgängligt och tillräcklig ventilation på den plats där du placerar datorn. Den bör placeras på en plan yta.

Om cirkulationen runt datorn hindras kan det leda till att din bärbara Inspiron-dator överhettas. Förhindra att datorn överhettas genom att lämna ett mellanrum på minst 10,2 cm bakom datorn och minst 5,1 cm på sidorna. Placera inte datorn i ett tillslutet utrymme, till exempel ett skåp eller byrålåda, när den är påslagen.

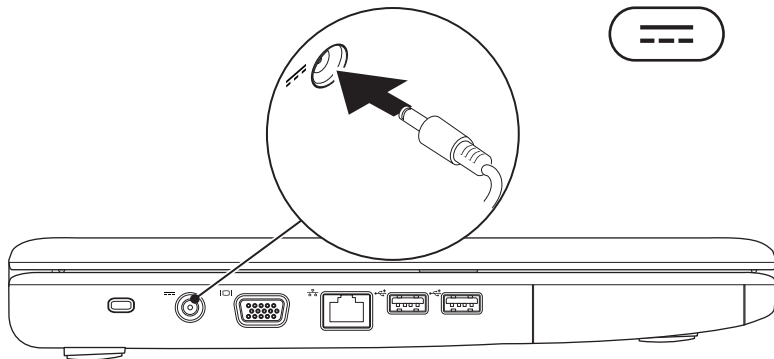
-  **Varning!** För inte in objekt i luftintagen och se till att de inte blockeras eller blir dammiga. Låt inte Dell™-datorn vara igång där luftcirkulation är dålig, exempelvis i en stängd portfölj. Om luftcirkulationen hindras kan datorn skadas eller fatta eld. Fläkten går igång när datorn blir för varm. Fläktljudet är helt normalt och innebär inte att det är fel på fläkten eller datorn.
-  **Viktigt:** Om du placerar eller staplar vassa föremål på datorn kan detta leda till permanenta skador på datorn.

Ansluta nätadaptern

Anslut nätadaptern till datorn och därefter till ett eluttag eller ett överspänningsskydd.

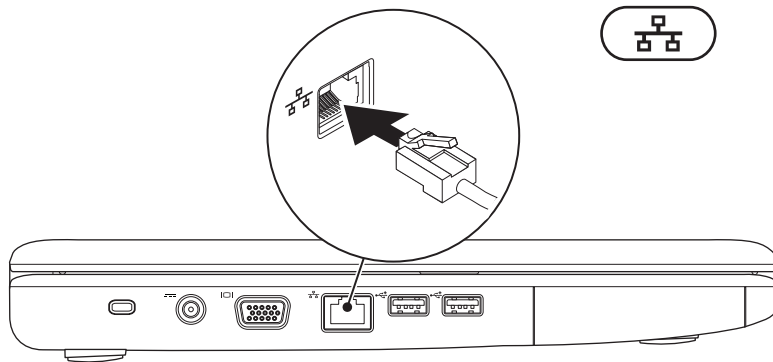


Varning! Nätadaptern är kompatibel med eluttag i hela världen. Däremot ser uttagen olika ut i olika länder. Använder du en felaktig sladd eller ansluter sladden felaktigt till gren- eller vägguttaget kan det orsaka brand eller permanent skada på datorn.



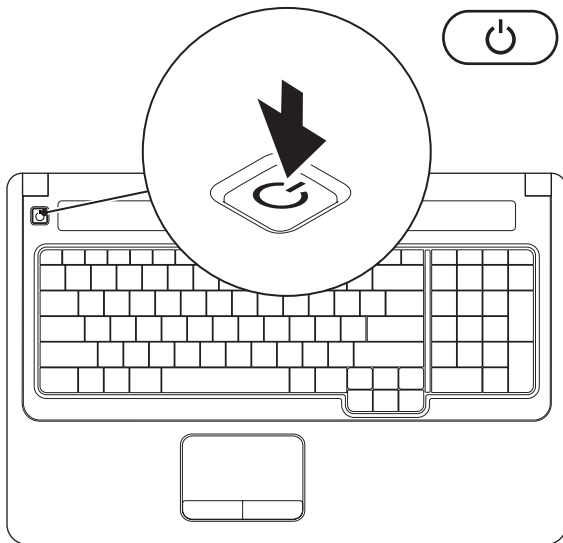
Ansluta nätverkskabeln (valfritt)

Om du tänker använda en fast nätuppkoppling, sätter du in nätverkskabeln i datorn.



Installera din bärbara Inspiron™-dator

Tryck på strömknappen.

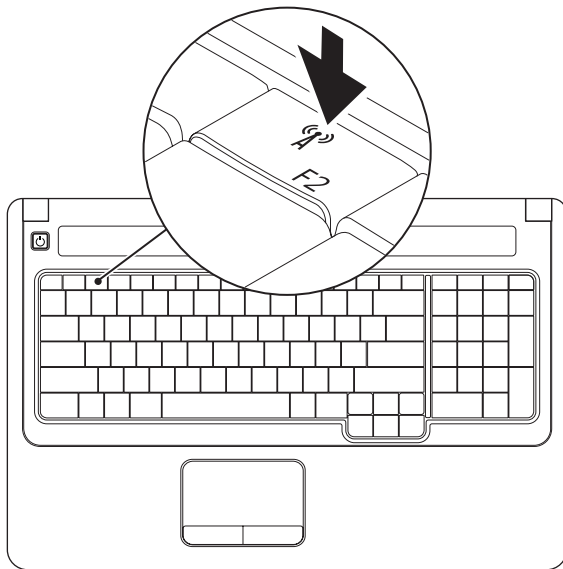


Ställa in Windows Vista


Din Dell-dator är förkonfigurerad med Windows Vista®. Du ställer in Windows Vista med hjälp av anvisningarna på skärmen. De här stegen är obligatoriska och kan ta upp till 15 minuter att slutföra. Inställningsskärmarna för Windows Vista leder dig genom olika procedurer, inklusive att godkänna licensavtal, ange standardinställningar och skapa en Internet-anslutning.

 **Viktigt: Avbryt inte datorns automatiska installationsprocess. Om du gör det kan datorn sluta fungera och du måste då installera om operativsystemet.**

Aktivera eller avaktivera trådlös kommunikation (valfritt)



Aktivera trådlös kommunikation:

1. Kontrollera att datorn är igång.
2. Tryck på knappen för trådlös kommunikation  på tangentbordet.
Ett bekräftelsemeddelande visas på skärmen.


Trådlös kommunikation aktiverat




Trådlös kommunikation avaktiverat



Avaktivera trådlös kommunikation:

Tryck på knappen för trådlös kommunikation  på tangentbordet så stängs all radiosändning av.

-  **Obs!** Med knappen för trådlös kommunikation kan du snabbt stänga av all trådlös kommunikation (Bluetooth och WiFi), till exempel när du sitter i ett flygplan.

Ansluta till Internet (valfritt)

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett modem eller en nätverksanslutning och ett avtal med en Internet-leverantör (ISP).


Om du inte har beställt något externt USB-modem eller WLAN-kort i din ursprungsbeställning kan du köpa dem från Dells webbplats på www.dell.com.

Skapa en fast anslutning

- Om du använder en uppringd anslutning, ansluter du telefonlinjen till det externa USB-modemet (tillval) och till telefonjacket innan du skapar Internet-anslutningen på datorn.
- Om du använder en DSL- eller kabel/satellitmodemanslutning kontaktar du Internet-leverantören eller mobiltelefon-tjänsten för att få installationsanvisningar.

Skapa en trådlös anslutning

Innan du kan använda ett trådlöst nätverk måste du ansluta till den trådlösa nätverksroutern.

1. Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverat på datorn (se "Aktivera och avaktivera trådlös kommunikation" på sidan 10).
2. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
3. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
4. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.


Konfigurera Internet-anslutningen

Internet-leverantörer och -tjänster varierar mellan olika länder. Kontakta din Internet-leverantör om vilka tjänster som erbjuds där du bor.

Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats göra det någon gång kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör hjälper guiden **Anslut till Internet** dig att hitta en.


1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.

 **Obs!** Följande anvisningar gäller för standardvy i Windows och gäller kanske inte om du har angett klassisk läge för Windows i datorn.

2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.

3. Klicka på **Nätverk och Internet** → **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en anslutning eller ett nätverk** → **Anslut till Internet**.

Fönstret **Anslut till Internet** visas.

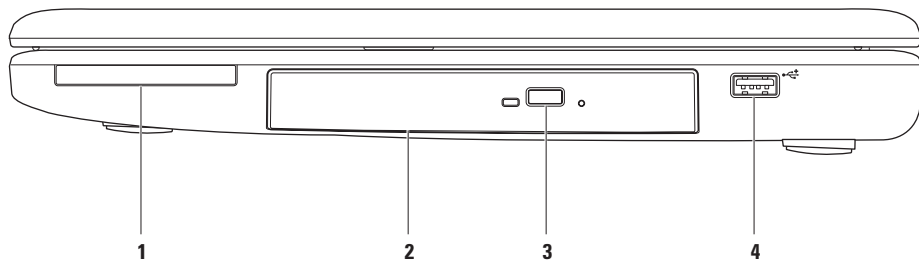
 **Obs!** Om du inte vet vilken typ av anslutning som du skall välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller kontaktar din Internet-leverantör.

4. Följ anvisningarna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra installationen.

Använda din bärbara Inspiron-dator

I det här avsnittet hittar du information om funktioner i din bärbara Inspiron-dator.

Funktioner på höger sida




1 ExpressCard-fack – Plats för 34/54 mm ExpressCard. Datorn levereras med ett tomt plastkort på platsen.

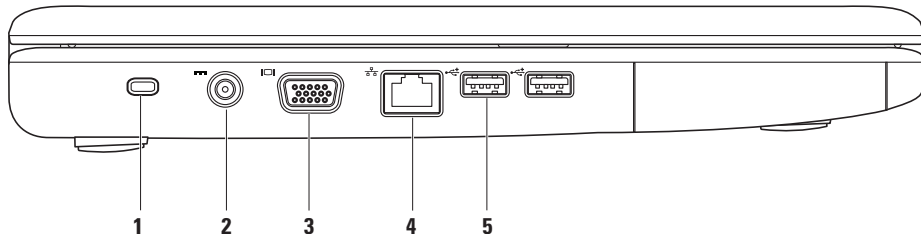
Obs! Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något ExpressCard isatt. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

2 Optisk enhet – Spela upp eller bränn cd- och dvd-skivor. Se till att sidan med etikett eller text är vänd uppåt när du sätter i en skiva i facket till den optiska enheten.

3 Utmatningsknapp – Tryck här när du vill öppna eller stänga facket till den optiska enheten.

4  **USB 2.0-uttag** – Ansluter en USB-enhet, till exempel en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extra hårddisk eller en MP3-spelare.

Funktioner på vänster sida




1 Säkerhetskabeluttag – Här kan du ansluta en säkerhetskabel till datorn.

Obs! Kontrollera att säkerhetskabeln kan anslutas till säkerhetskabeluttaget på datorn innan du köper kabeln.

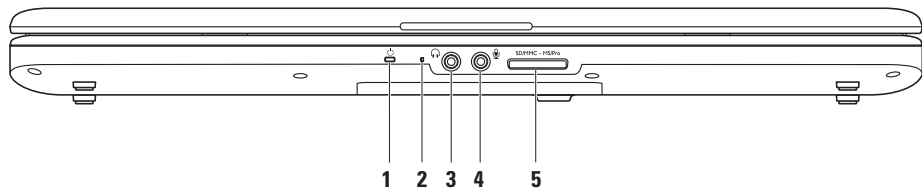
2  Uttag för nätadapter – Ansluter till nätadaptern för att ge datorn ström och för att ladda batterierna.


3  VGA-uttag – Ansluter datorn till en bildskärm eller projektor.

4  Nätverkskontakter – Ansluter datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett fast nätverk.

5  USB 2.0-uttag (2) – Ansluter en USB-enhet, till exempel en mus, ett tangentbord, en skrivare, en extra hårddisk eller en MP3-spelare.

Funktioner på framsidan





- 1  **Ström-/batterilampa** – Lampan indikerar följande status vid strömförsörjning via nätadapter eller batteri.

	Lampstatus	Datortillstånd	Batteriladdningsnivå
Nätadapter	Fast vitt sken	på av/viloläge	e/t <90 %
	Blinkande vitt	vänteläge	laddar
	av	av/viloläge	>90 %
Batteri	Fast vitt sken	på	>10 %
	Blinkande vitt	vänteläge	>10 %
	Fast gult sken	på/vänteläge	<10 %
	av	av/viloläge	e/t

Obs! Batteriet laddas när datorn strömförsörjs med en nätadapter.

- 2 **Analog mikrofon** – Om du inte har tillvalet kamera med dubbla mikrofoner, används den här mikrofonen i videosamtal och när du chattar.

3  **Ljud ut/ hörlursuttag** – Ansluter till ett par hörlurar eller en aktiv högtalare eller ett ljudsystem.

4  **Ljud in/ mikrofonuttag** – Ansluter till en mikrofon eller en ingående signal för ljudprogram.

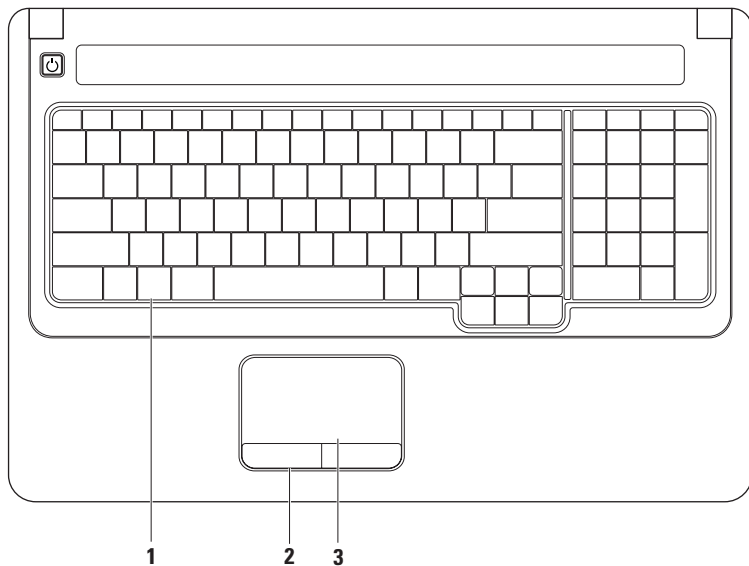
5 SD/MMC - MS/Pro

7-i-1-kortläsare – Snabbt och enkelt sätt att visa och dela digitala foton, musik, filmer och dokument lagrade på följande typer av minneskort:

- SD-minneskort (Secure Digital)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)-kort
- Multi Media Card (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card (typ - M och - H)

Obs! Datorn levereras med en plastskiva isatt på kortplatsen. Tomma kort skyddar lediga kortplatser mot damm och smuts. Spara det tomma kortet så att du kan använda det när du inte har något mediekort på platsen. Det är inte säkert att tomma kort från andra datorer passar din dator.

Datorfunktioner



1 Tangentbord – Mediekontrollerna finns på tangentbordet. Med de här tangenterna styr du medieuppspelning.

Om du vill ha mer information om tangentbord läser du *Dells teknikhandbok* som finns på hårddisken eller Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**.

2 Knappar på styrplattan – Vänster- och högerklickfunktioner som på en mus.

3 Styrplatta – Används som en mus, dvs. du kan flytta pekaren, dra och markera. Du vänsterklickar genom att slå lätt mot plattan. Den har funktioner för att **bläddra** och **zooma**. Mer information finns i "Rörelser på styrplattan" på sidan 24.

Rörelser på styrplattan

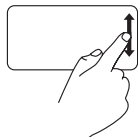
Bläddra

Gör att du kan bläddra i innehållet.

Bläddringsfunktionen innehåller:

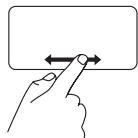
Traditionell bläddring – Gör att du kan bläddra uppåt, nedåt samt till vänster och höger.

Bläddra uppåt och nedåt:



Flytta ett finger uppåt eller nedåt i det lodräta bläddringsområdet (längst till höger på styrplattan) när du vill bläddra uppåt respektive nedåt i det aktiva fönstret.

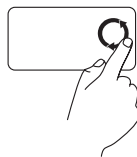
Bläddra åt höger och vänster:



Flytta ett finger åt höger eller vänster i det vågräta bläddringsområdet (längst ned på styrplattan) när du vill bläddra åt höger respektive vänster i det aktiva fönstret.

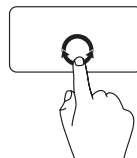
Cirkelbläddring – Gör att du kan bläddra uppåt, nedåt samt till vänster och höger.

Bläddra uppåt och nedåt:



Flytta ett finger i det lodräta bläddringsområdet (längst till höger på styrplattan) i en medurs cirkelrörelse om du vill bläddra uppåt, och i en moturs cirkelrörelse om du vill bläddra nedåt.

Bläddra åt höger och vänster:



Flytta ett finger i det vågräta bläddringsområdet (längst ned på styrplattan) i en medurs cirkelrörelse om du vill bläddra åt höger, och i en moturs cirkelrörelse om du vill bläddra åt vänster.

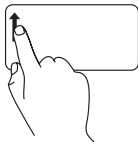
Zooma

Gör att du kan öka eller minska förstoringsgraden på skärminnehållet.

Zoomfunktionen innehåller:

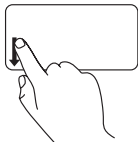
Enfingerszoom – Gör att du kan zooma in respektive ut.

Zooma in:



Flytta ett finger uppåt i zoomområdet (längst till vänster på styrplattan) om du vill zooma in.

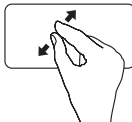
Zooma ut:



Flytta ett finger nedåt i zoomområdet (längst till vänster på styrplattan) om du vill zooma ut.

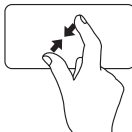
Nypa – Gör att du kan zooma in respektive zooma ut genom att föra isär två fingrar respektive föra ihop dem på styrplattan.

Zooma in:



Flytta isär två fingrar om du vill förstora den aktiva fönstervyn.

Zooma ut:



Flytta ihop två fingrar om du vill förminska den aktiva fönstervyn.

Mediekontroller


Knappar för mediekontroller finns på tangentbordet.

Du använder mediekontrollerna genom att trycka på önskad tangent. Du kan använda inställningen **Function Key Behavior** i **systemkonfigurationsverktyget** (BIOS) eller **Windows Mobility Center** till att konfigurera mediekontrollerna.

Systemkonfigurationsverktyget (BIOS) –

1. Tryck på <F2> direkt vid POST (Power On Self Test - självtest) för att komma åt systemkonfigurationsverktyget (BIOS).
2. Öppna systemkonfigurationsverktyget (BIOS) och i **Function Key Behavior**, väljer du **Function Key First** eller **Multimedia Key First**.

Windows Mobility Center –

1. Tryck på tangenterna < > <X> så startas Windows Mobility Center.
2. I **Function Key Row** väljer du **Function Key** eller **Multimedia Key**.

Multimedia Key First/Multimedia Key – Detta är standardinställningen. Tryck på önskad multimedietangent för att utföra den kopplade åtgärden. Om du vill använda tangenten som funktionstangent trycker du på <Fn> + funktionstangenten.

Function Key First/Function Key – Tryck på önskad funktionstangent för att utföra den kopplade åtgärden. Om du vill använda tangenten som multimedietangent, trycker du på <Fn> + multimedietangenten.


 **Obs! Function Key First/Function Key** är standardinställningen i MS-DOS™ och POST.

 **Obs! Multimedia Key First/Multimedia Key** är bara aktivt i operativsystemet.



 Stäng av ljudet

 Sänka volymen

 Höja volymen

 Spela föregående spår

 Spela eller pausa

 Spela upp nästa spår

 Mata ut skiva från de optiska enheten

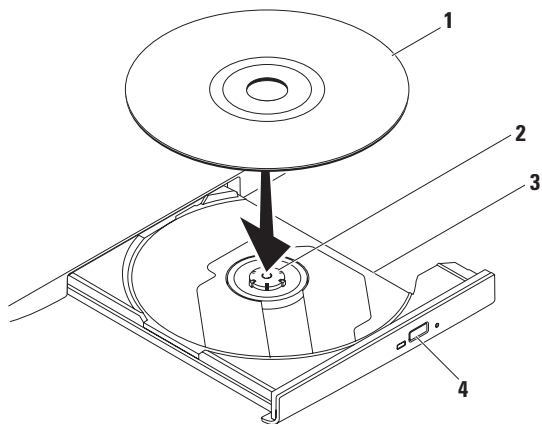
Använda den optiska enheten

 **Viktigt: Tryck inte på skivfacket när du öppnar eller stänger det. Ha luckan stängd när du inte använder enheten.**

 **Viktigt: Flytta aldrig datorn när du spelar upp skivor.**

Med den här optiska enheten kan du spela upp eller bränna cd- och dvd-skivor. Se till att sidan med etikett eller text är vänd uppåt när du sätter i en skiva i facket till den optiska enheten.

1. Tryck på den optiska enhetens utmatningsknapp.
2. Dra ut facket till den optiska enheten.
3. Lägg skivan med etiketten uppåt mitt i facket och knäpp fast den på axeln.
4. För tillbaka cd-facket in i enheten.



1 skiva

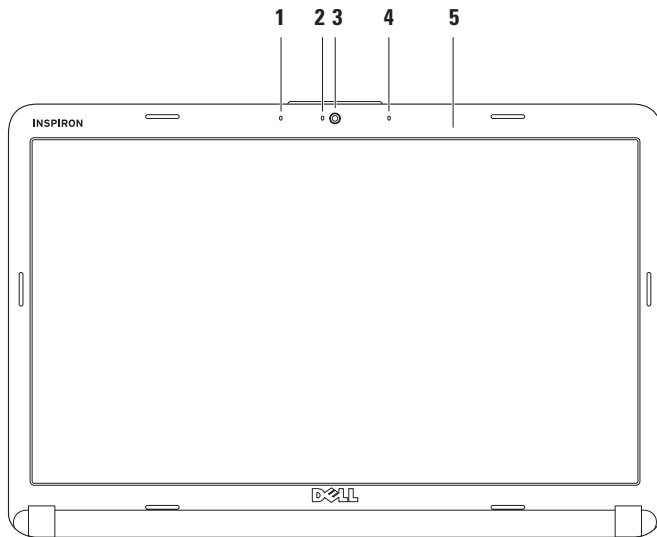
2 axel

3 fack till optisk enhet

4 utmatningsknapp




Bildskärmsfunktioner

Till bildskärmen hör (som tillval) en kamera och tillhörande dubbla digitala mikrofoner.



-
- 1 Vänster digital matrismikrofon (tillval)** – Ger tillsammans med den högra digitala matrismikrofonen högkvalitetsljud för videokonferenser och röstinspelning.
-
- 2 Kamerans aktivitetslampa (tillval)** – Anger om kameran är påslagen eller avstängd. Alla datorer av den här modellen är inte utrustade med kamera.
-
- 3 Kamera (tillval)** – Inbyggd kamera för att ta bilder, delta i videokonferenser och chatta. Alla datorer av den här modellen är inte utrustade med kamera.
-
- 4 Höger digital matrismikrofon (tillval)** – Ger tillsammans med den högra digitala matrismikrofonen högkvalitetsljud för videokonferenser och röstinspelning.
-
- 5 Bildskärm** – Vilken bildskärm som medföljer beror på de val du gjorde när du beställde datorn. Mer information om bildskärmar finns i *Dells teknikhandbok*.
-

Ta ur och byta ut batteriet

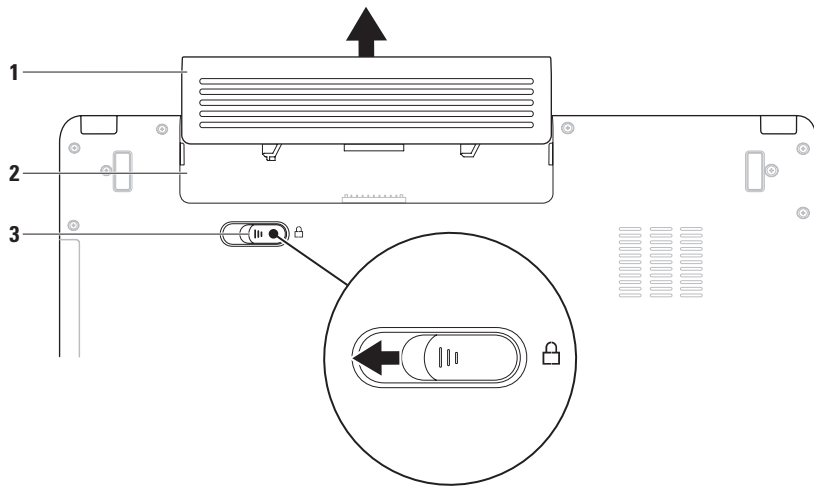
-  **Varning!** Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet är det viktigt att du läser igenom och följer de säkerhetsanvisningar som medföljde datorn.
-  **Varning!** Om du använder ett inkompatibelt batteri kan risken för brand eller explosion öka. I den här datorn ska bara batterier från Dell användas. Använd inte batterier som använts i andra datorer.
-  **Varning!** Innan du tar ut batterierna ur datorn måste du stänga av datorn och koppla loss alla externa kablar (också till nätadaptern).

Så här tar du bort batteriet:

1. Stäng av datorn och vänd på den.
2. Skjut batteriets frigöringsspak till den upplåsta positionen tills den klickar på plats.
3. För batteriet ut ur facket.

Så här byter du ut batteriet:

Skjut in batteriet i batterifacket tills det klickar fast på plats.




1 batteri

2 batterifack

3 batteriets frigöringsspak

Programfunktioner

 **Obs!** Mer information om de funktioner som nämns här finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals.

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, flygblad och kalkylblad. Du kan också redigera och visa digitala foton och bilder. Kontrollera i specifikationen på inköpskvittot vilka program som ingår i datorn.

Sedan du anslutit datorn till Internet kan du besöka webbsidor, skapa ett e-postkonto, ladda upp och hämta filer osv.

Underhållning och multimedia

Du kan använda datorn för att se på film, spela spel, spela in egna cd-/dvd-skivor, lyssna på musik och lyssna på radiostationer över nätet.

Du kan hämta och kopiera bilder och filmklipp från bärbara enheter, t.ex. digitalkameror och mobiltelefoner. Med hjälp av ytterligare programvara (tillval) kan du ordna och skapa musik- och filmfiler som kan spelas in på en skiva, sparas på bärbara enheter som t.ex. en MP3-spelare eller spelas upp och visas direkt på en ansluten TV eller projektor.

Anpassa skrivbordet

Du kan anpassa skrivbordet genom att ändra utseende, upplösning, bakgrund, skärmläckare och så vidare med hjälp av fönstret **Anpassa utseende och ljud**.

Så här öppnar du fönstret **Anpassa utseende och ljud**:


1. Högerklicka på ett öppet område på skrivbordet.
2. Klicka på **Anpassa** så att fönstret **Anpassa utseende och ljud** visas med olika alternativ.

Anpassa energiinställningar

Du kan använda energiinställningarna i operativsystemet för att ange hur ström och batteri ska användas. Microsoft® Windows Vista® innehåller tre standardalternativ:



- **Balanserat:** Ger fullständiga prestanda när du behöver det och sparar ström under perioder med inaktivitet.
- **Energisparläge:** Sparar energi genom att sänka systemprestanda för att ge datorn maximal livslängd och minska energianvändningen generellt.
- **Höga prestanda:** Ger högsta prestanda för datorn genom att anpassa processorhastigheten till aktiviteten och maximera systemprestanda.

Överföra information till en ny dator

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Välkomstcenter** → **Överför filer och inställningar**.
Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Fortsätt**.
2. Följ instruktionerna i guiden **Windows Filöverföring**.

Säkerhetskopiera data

Du rekommenderas att regelbundet säkerhetskopiera filer och mappar på datorn. Så här säkerhetskopierar du filer:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **System och underhåll** → **Säkerhetskopiering- och återställning** → **Säkerhetskopiera filer**.
Om fönstret **Kontroll av användarkonto** visas klickar du på **Fortsätt**.
-  **Obs!** I vissa versioner av Windows Vista finns ett alternativ där du kan säkerhetskopiera din dator.
2. Följ instruktionerna i guiden **Säkerhetskopiera filer**.

Lösa problem

Här hittar du information om vad du ska göra om något fel på datorn skulle inträffa. Om du inte kan lösa problemet med hjälp av anvisningarna här, går du till "Använda supportverktyg" på sidan 45 eller till "Kontakta Dell" på sidan 63.



Varning! Endast kvalificerade tekniker får ta bort höljet från datorn. Anvisningar för avancerad service finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på adressen support.dell.com/manuals.

Ljudsignalkoder

Datorn kan avge ett antal ljudsignaler (pip) under starten om bildskärmen inte kan visa fel eller problem. Följande upprepade ljudsignalkoder hjälper dig att felsöka problem på datorn.

 **Obs!** Om du vill byta ut delar läser du i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals.

Två ljudsignaler – Inget minne/RAM identifierat

- Ta bort minnemodulerna, installera en modul igen och starta om datorn. Om datorn startar normalt ska du sätta i ytterligare en minnesmodul. Fortsätt på samma sätt tills du har hittat minnesmodulen som inte fungerar eller har satt tillbaka samtliga utan att felet dök upp igen.
- Om möjligt bör du installera minnesmoduler av samma typ i datorn.
- Om felet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Tre ljudsignaler – Möjligt fel på moderkortet – chipfel

Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Fyra ljudsignaler – Minnes-/RAM-fel

- Kontrollera att det inte finns några speciella krav för minnesmodulens/kontaktens placering (mer information finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals).
- Kontrollera att de minnesmoduler som du installerar är kompatibla med datorn.
- Mer information om vilket slags minne som datorn stödjer finns i "Specifikationer" på sidan 66.
- Om felet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Sex ljudsignaler – Fel på grafik-BIOS

Byt ut videokortet.

Sju ljudsignaler – Fel på processorenheten

Byt ut processorenheten (CPU).

Åtta ljudsignaler – Bildskärmsfel

Byt ut bildskärmen.


Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om anslutningen till det trådlösa nätverket försvinner –

Nätverkets router är offline eller så har det trådlösa nätverket inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att routern är påslagen och ansluten till datakällan (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Interferens (störningar) kan göra att nätet inte fungerar eller fungerar sämre än vanligt. Prova med att flytta datorn närmare nätverksroutern.

- Anslut igen till det trådlösa nätverket:
 - a. Kontrollera att trådlös kommunikation är aktiverat på datorn (se "Aktivera och avaktivera trådlös kommunikation" på sidan 10).
 - b. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
 - c. Klicka på **Start**  → **Anslut till**.
 - d. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Fasta nätverksanslutningar

Om anslutningen försvinner – Kabeln sitter löst eller är skadad. Kontrollera att kontakten sitter i ordentligt och inte är skadad.

Problem med strömförsörjningen

Om strömindikatorn är släckt – Datorn är avstängd eller i viloläge eller så går strömmen inte fram.

- Tryck på strömbrytaren. Datorn återgår till normal drift om den är avstängd eller i viloläge.
- Koppla från och anslut nätadaptern till nätkontakten på datorn och till eluttaget igen.
- Om nätadaptern är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd. Ta även tillfälligt bort alla eventuella strömskydd, förgreningsdosor och förlängningssladdar och testa om datorn startar.

- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.
- Kontrollera nätadapterkabelns anslutningar. Om det finns en lampa på nätadaptern kontrollerar du att den lyser.

Om lampan lyser med fast, vitt sken och datorn inte svarar – Datorn är avstängd, i viloläge eller så svarar skärmen kanske inte.

- Tryck på strömbrytaren. Datorn återgår till normal drift om den är avstängd eller i viloläge.
- Om bildskärmen inte svara trycker du på strömknappen tills datorn stängs av och sätter sedan på den igen. Om felet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Om lampan blinkar med vitt sken och datorn inte svarar – Datorn är i vänteläge eller så svarar skärmen kanske inte.

- Tryck på en tangent på tangentbordet, rör på den anslutna musen eller med ett finger på styrplattan, eller tryck på strömknappen för att återgå till normal drift.
- Om bildskärmen inte svarar trycker du på strömknappen tills datorn stängs av och sätter sedan på den igen. Om felet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Om lampan lyser med fast orange sken och datorn inte svarar – Datorn är i vänteläge med låg batterinivå eller så kan det hända att skärmen inte svarar.

- Anslut nätadaptern så att datorn får ström och batteriet laddas.

- Rör på den anslutna musen eller med ett finger på styrplattan så återgår datorn till normal drift.
- Om bildskärmen inte svarar trycker du på strömknappen tills datorn stängs av och sätter sedan på den igen. Om felet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

Om du drabbas av störningar som gör att datorn inte tar emot signaler – En oönskad signal skapar störningar genom att avbryta eller blockera andra signaler. Några möjliga störningsskäl är:

- Förlängningssladdar för el, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag

Problem med minne

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker –

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder för att se om detta löser problemet.
- I dokumentationen för programvaran finns minimikraven för minne angivet. Installera vid behov extra minne (mer information finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (mer information finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.

Om andra problem med minnet uppstår –

- Se till att du följer riktlinjerna för installation av minne (mer information finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com**).
- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Datorn stödjer DDR2-minne. Mer information om vilket slags minne som datorn stödjer finns i "Specifikationer" på sidan 66.
- Kör verktyget Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 47).
- Sätt tillbaka minnesmodulerna (mer information finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**) för att säkerställa att datorn kommunicerar med minnet.

Problem med låsningar och programvara

Om datorn inte startar – Kontrollera att nätadaptern är ordentligt ansluten till datorn och till eluttaget.

Om ett program slutar svara –

Avsluta programmet:

1. Tryck ner <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Program**.
3. Välj det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program ofta slutar att fungera – Läs i dokumentationen till programmet. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **Obs!** Det finns ofta installationsanvisningar i dokumentationen till ett program eller på cd-skivan.

Om datorn slutar att svara eller datorns skärm blir blå –

 **Varning! Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.**


Om datorn varken svarar på tangentnedtryckningar eller musrörelser håller du strömbrytaren intryckt i minst 8–10 sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.

Om programmet är avsett för en tidigare version av Microsoft® Windows® operativsystem –

Kör **guiden för programkompatibilitet**. Guiden **Programkompatibilitet** konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar tidigare operativsystem före Windows Vista.

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Använd ett äldre program med den här Windows-versionen**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du har andra problem med programvara –

- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
- Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller cd-skivorna.
- Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn via menyn **Start** .

- Felsökningsinformation finns i dokumentationen till programvaran. Du kan också kontakta tillverkaren av för att få hjälp.
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
 - Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
 - Kontrollera att enhetsdrivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
 - Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

Använda supportverktyg

Dells supportcenter

Programmet **Dell Support Center** är lättanvänt och ger information om din dator samt personliga tjänster och supportresurser.

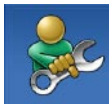
Du startar programmet genom att klicka på ikonen



i aktivitetsfältet.

På startsidan för **Dell Support Center** visas datorns modellnummer, servicenummer, expresskod och servicekontaktinformation.

Startsidan innehåller även länkar till:



Självhjälp (felsökning, säkerhet, systemprestanda, nätverk/Internet, säkerhetskopiering/återställning och Windows-operativsystem)



Varningar (tekniska supportvarningar av intresse för datorn)



Hjälp från Dell (teknisk support med DellConnect™, kundtjänst, utbildning och undervisningsmaterial, detaljerade anvisningar med Dell on Call samt onlinesökning med PC CheckUp)




Om datorn (systemdokumentation, garantiinformation, systeminformation, uppgraderingar & tillbehör)

Mer information om **Dell Support Center** och de supportverktyg som finns tillgängliga får du om du klickar på fliken **Services** (tjänster) på support.dell.com.

Systemmeddelanden

Om datorn råkar ut för ett problem visas ofta ett meddelande med information som kan hjälpa dig att åtgärda problemet.

 **Obs!** Om meddelandet som visas inte finns i följande tabell kan du läsa i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades. Du kan även läsa i *Dells teknikhandbok* på hårddisken, besöka Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals eller ta hjälp av informationen under "Kontakta Dell" på sidan 63.

No boot device available – Ingen startbar partition på hårddisken, hårddisk kabeln är lös eller så saknas en startbar enhet.


- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Öppna systemkonfigurationsverktyget och kontrollera att startsekvensinformationen är korrekt (läs *Dells teknikhandbok*, som finns på hårddisken eller Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals, om du vill ha mer information).

No timer tick interrupt – Ett chip på systemkortet kanske inte fungerar korrekt eller så har ett fel uppstått på moderkortet (se "Kontakta Dell" på sidan 63 för att få hjälp).

Felsökaren för maskinvara


Om en enhet antingen inte upptäcks av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda Enhetshanteraren eller **Felsökare för maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv `felsökare för maskinvara` i sökfältet och tryck på <Enter> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics

Om du har problem med datorn utför du kontrollerna i Problem med programvara och att datorn hänger sig på sidan 43 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell för att få hjälp.

 **Obs!** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.


 **Obs!** Cd-skivan *Drivers and Utilities* är ett tillval och medföljer inte alla datorer.

Kontrollera att den enhet som du vill testa visas i systemkonfigurationsverktyget och att den är aktiv. Tryck på <F2> under POST (Power On Self Test – självtest vid start) så öppnas systemkonfigurationsverktyget (BIOS).


Starta Dell Diagnostics från hårddisken eller från skivan *Drivers and Utilities*.


Starta Dell Diagnostics från hårddisken

Dell Diagnostics finns på en dold diagnostikpartition på hårddisken.

 **Obs!** Om ingen bild visas på datorns bildskärm kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).

1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett eluttag som du vet fungerar ordentligt.
2. Starta (eller starta om) datorn.
3. När DELL™-logotypen visas trycker du omedelbart på <F12>. Välj **Diagnostics** på startmenyn och tryck på <Enter>. Det initierar PSA-funktionen (Pre-Boot System Assessment) på vissa datorer.

 **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **Obs!** Får du ett meddelande om att ingen partition för diagnostikverktyget hittades kör du Dell Diagnostics från cd-skivan *Drivers and Utilities*.


Om PSA initieras:

- a. PSA börjar köra tester.
- b. Om PSA slutförs utan fel visas följande meddelande: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."
- c. Tryck på <y> för att fortsätta om du har minnesfel, annars trycker du på <n>.

- d. Följande meddelande visas: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
- e. Tryck på valfri tangent för att fortsätta. Fönstret **Choose an Option** (välj ett alternativ) visas.

Om PSA inte initieras:


Tryck på valfri tangent för att starta Dell Diagnostics från partitionen med diagnostikverktyget på hårddisken och gå till fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ).


4. Välj det test som du vill köra.
 5. Om något fel uppstår under ett test visas ett meddelande med felkod och en beskrivning över problemet på skärmen. Skriv ned felkoden och problembeskrivningen och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 63).
-  **Obs!** Servicenumret för datorn visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.

6. När testerna är slutförda stänger du testsidan för att återgå till fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ). Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn klickar du på **Exit** (avsluta).


Starta Dell Diagnostics från skivan Drivers and Utilities

1. Sätt i skivan *Drivers and Utilities*.
2. Stäng av och starta om datorn. När DELL-logotypen visas trycker du genast på <F12>.

 **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **Obs!** Följande steg ändrar bara startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systemkonfigurationsverktyget.

Använda supportverktyg

3. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW** och trycker på <Enter>.
4. Välj **Boot from CD-ROM** (starta från cd-skiva) på menyn och tryck på <Enter>.
5. Skriv 1 för att öppna cd-menyn och tryck på <Enter> för att fortsätta.
6. Välj **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (kör 32-bitars Dell Diagnostics) i den numrerade listan. Om det finns flera versioner väljer du den som gäller din dator.
7. Välj det test som du vill köra.
8. Om något fel uppstår under ett test visas ett meddelande med felkod och en beskrivning över problemet på skärmen. Skriv ned felkoden och problembeskrivningen och se "Kontakta Dell" på sidan 63.
-  **Obs!** Servicenumret för datorn visas överst på varje testsida. När du kontaktar Dell frågar supportpersonalen efter ditt servicenummer.
9. När testerna är slutförda stänger du testsidan för att återgå till fönstret **Choose An Option** (välj ett alternativ). Om du vill avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn klickar du på **Exit** (avsluta).
10. Ta bort skivan *Drivers and Utilities*.

Återställa operativsystemet


Du kan återställa operativsystemet på följande sätt:

- Med Systemåterställning återgår datorn till ett tidigare driftläge utan att påverka några datafiler. Prova med Systemåterställning först om du behöver återställa operativsystemet och vill bevara datafilerna.
- Dell Factory Image Restore återställer hårddisken till det tillstånd den var i när du köpte datorn. Med det här programmet tar du bort alla data på hårddisken permanent, tillsammans med de program du installerat efter att du fick datorn. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.
- Om du fick cd-skivan Operating System med datorn kan du återställa operativsystemet. Om du använder cd-skivan Operating System tas alla data bort från hårddisken. Använd endast cd-skivan om det inte gick att lösa problemen med operativsystemet med hjälp av systemåterställning.


Systemåterställning


Windows-operativsystemet tillhandahåller ett systemåterställningsalternativ med vilket du kan återställa datorn till ett tidigare drifttillstånd (utan att påverka datafiler) om ändringar av maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har lämnat datorn i ett oönskat drifttillstånd. Alla ändringar som systemåterställningen gör med datorn är fullständigt reversibla.

 **Viktigt: Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**

 **Obs!** Metoderna i det här dokumentet är skrivna för standardläget i Windows, så de kanske inte fungerar om Dell™-datorn körs i klassiskt läge i Windows.

Starta systemåterställning


1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Starta sökning** skriver du `Systemåterställning` och trycker sedan på <Enter>.


 **Obs!** Fönstret **Kontroll av användarkonto** kanske visas. Om du är administratör för datorn klickar du på **Fortsätt**. I annat fall kontaktar du administratören för att kunna fortsätta.

3. Klicka på **Nästa** och följ anvisningarna på skärmen.

I den händelse att systemåterställning inte åtgärdar problemet kan du ångra den sista systemåterställningen.

Ångra den senaste systemåterställningen

 **Obs!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du ska varken ändra, öppna eller radera filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I rutan **Starta sökning** skriver du `Systemåterställning` och trycker sedan på <Enter>.

3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.


Dell Factory Image Restore

 **Viktigt: Dell Factory Image Restore tar permanent bort alla data på hårddisken samt alla program eller drivrutiner som har installerats sedan du fick datorn. Om möjligt säkerhetskopierar du data innan du använder det här alternativet. Använd Dell Factory Image Restore endast om systemåterställning inte åtgärdar problemet med operativsystemet.**

 **Obs!** Dell Factory Image Restore är inte tillgängligt i vissa länder och på vissa datorer.

Använd Dell Factory Image Restore som sista utväg att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken till det läge den var i när du köpte datorn. Eventuella program eller filer som lagts till sedan du tog emot datorn, inklusive datafiler, tas permanent bort från hårddisken. Datafiler inkluderar dokument, kalkylblad, e-postmeddelanden, digitala fotografier, musikfiler osv.

Säkerhetskopiera om möjligt alla data innan du använder Dell Factory Image Restore.

1. Slå på strömmen till datorn. När Dell-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att få åtkomst till fönstret **Avancerade startalternativ** för Vista.
-  **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.
2. Välj **Repair Your Computer** (reparera datorn).
3. Fönstret **System Recovery Options** (systemåterställningsalternativ) visas.
4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Next** (nästa).
5. Om du vill få åtkomst till återställningsalternativen loggar du in som lokal användare. För att öppna kommandotolken skriver du `administrator` i fältet **User name** (användarnamn) och klickar på **OK**.


Återställa operativsystemet

6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**. Välkomstsidan i **Dell Factory Image Restore** visas.
-  **Obs!** Beroende på configurationen kan det hända att du måste välja **Dell Factory Tools** och sedan **Dell Factory Image Restore**.
7. Klicka på **Next** (nästa). Sidan **Confirm Data Deletion** (bekräfta borttagning av data) visas.
-  **Obs!** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Cancel** (avbryt).
8. Klicka på kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabriksinställningar och klicka sedan på **Next** (nästa).
Återställningsprocessen påbörjas och kan ta fem eller fler minuter att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och fabriksinstallerade program har återställts till fabriksinställningar.
9. Klicka på **Finish** (slutför) för att starta om systemet.

Installera om operativsystemet


Innan du börjar

Innan du korrigerar ett problem med en nyinstallerad drivrutin genom att installera om Windows-operativsystemet bör du försöka med Återställ tidigare drivrutin. Om funktionen för återställ tidigare drivrutin inte kan korrigera problemet använder du systemåterställning och återställer operativsystemet till ett tidigare läge, det vill säga innan den nya drivrutinen installerades. Se "Systemåterställning" på sidan 52.

 **Viktigt: Säkerhetskopiera alla datafiler på den primära hårddisken innan du genomför installationen. Vid vanlig hårddiskkonfiguration är den primära hårddisken den enhet som först identifieras av datorn.**

Om du vill installera om Windows behöver du följande:

- Dells skiva med *operativsystem*
- Dell *Drivers and Utilities*-skiva


 **Obs!** Skivan *Drivers and Utilities* innehåller drivrutiner som installerades då datorn tillverkades. Använd Dell *Drivers and Utilities*-skivan för att installera de drivrutiner som behövs. Beroende på regionen där du beställde datorn eller om du begärde cd-skivor kanske inte Dells *Drivers and Utilities*-skivan och skivan med *operativsystemet* levereras med din dator.


Installera om Windows Vista

Installationsprocessen kan ta en till två timmar att slutföra. Efter att du har installerat om operativsystemet måste du även installera om drivrutiner, antivirusprogram och annan programvara.

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Sätt i skivan med *operativsystemet*.

3. Klicka på **Avsluta** om meddelandet **Installera Windows** visas.
4. Starta om datorn.
5. När DELL™-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.



 **Obs!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills du ser Microsoft® Windows®-skrivbordet. Stäng sedan av datorn och försök på nytt.

 **Obs!** Följande steg ändrar bara startsekvensen tillfälligt. Nästa gång startas datorn enligt vad som har angetts för enheterna i systemkonfigurationsverktyget.


6. När listan med startenheter visas markerar du **CD/DVD/CD-RW Drive** (cd/dvd/cd-rw-enhet) och trycker på <Enter>.
7. Tryck på valfri tangent för att **starta från cd-skivan**.
Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen.

Få hjälp

Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

1. Se "Lösa problem" på sidan 37 för information och anvisningar som rör det här problemet.
2. Mer information om tangentbord finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**.
3. Se "Dell Diagnostics" på sidan 47 för anvisningar om hur du kör Dell Diagnostics.
4. Fyll i "Diagnostikchecklistan" på sidan 62.
5. Utnyttja Dells stora utbud av onlinetjänster på webbplatsen för Dells support (**support.dell.com**) om du behöver hjälp med frågor som rör installation och felsökning. Under "Online-tjänster" på sidan 58 finns mer information om Dells support online.
6. Om ovanstående förslag inte löser problemet, går du till "Innan du ringer" på sidan 61.
 -  **Obs!** Ring support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.
 -  **Obs!** Systemet med expressservicekod är inte tillgängligt i alla länder.

Ange din expresskod när du blir uppmanad att göra detta, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon sådan kod öppnar du mappen **Dell Accessories** (Dell tillbehör), dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** (expresskod) och följer anvisningarna.

 **Obs!** Vissa av de följande tjänsterna är inte alltid tillgängliga på alla platser utanför USA. Ring din lokala Dell-representant för mer information om tider.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Innan du kontaktar Dells supporttjänst, går du till "Innan du ringer" på sidan 61 och söker sedan upp kontaktinformationen för din region eller besöker **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect är ett enkelt onlineåtkomstverktyg som gör att en servicetekniker från Dell kan komma åt datorn via en bredbandsanslutning och diagnostisera problemet och reparera det under ditt överinseende. Mer information finns på **www.dell.com/DellConnect**.

Online-tjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap/ (endast Asien och Stillahavsområdet)
- www.dell.com/jp/ (endast Japan)
- www.euro.dell.com (endast Europa)
- www.dell.com/la/ (länder i Latinamerika)
- www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dells supportwebbplatser

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (endast Japan)
- support.euro.dell.com (endast Europa)

Dell supports e-postadresser

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och de karibiska länderna)
- apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsföring och försäljning

- apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- sales_canada@dell.com (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll):

- [ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Logga in som användaren `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst


Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell™-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska orderuppföljningstjänsten. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order. Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 63.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer. Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 63.


Produktinformation



Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell eller om du vill beställa något kan du besöka Dells webbplats. Adressen är **www.dell.com**. För telefonnummer i din region eller om du vill tala med en försäljare där, se "Kontakta Dell" på sidan 63.

Returnera produkter för garantireparation eller för att få pengarna tillbaka


 **Obs!** Innan du returnerar produkten till Dell ska du säkerhetskopiera eventuella data på hårddisken och på andra lagringsmedier i produkten. Ta bort eventuell konfidentiell och personlig information och information som du har äganderätten till, liksom borttagbara media som cd-skivor och PC Card-kort. Dell bär inget ansvar för din konfidentiella eller personliga information eller information som du har äganderätten till, förlorade eller förstörda data eller skadade eller förlorade borttagbara media som medföljer din varuretur.

Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen.
-  **Obs!** Anvisningar om rätt telefonnummer i din region finns under "Kontakta Dell" på sidan 63.
2. Skicka med en kopia på fakturan och ett brev som beskriver varför artikeln returnerats.
3. Inkludera en kopia av diagnostikchecklistan (se "Diagnostikchecklista" på sidan 62), som anger vilka tester du kört och vilka felmeddelanden som visats i Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 47).
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (strömkablar, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

5. Förpacka utrustningen som ska sändas tillbaka i originalförpackningen (eller likvärdigt förpackningsmaterial).
-  **Obs!** Du ansvarar för alla eventuella fraktkostnader. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
 -  **Obs!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot av Dell och returneras till dig.

Innan du ringer

 **Obs!** Se till att ha din kod för expressservice till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan också få en fråga om ditt servicenummer (placerat på datorns bak- eller undersida).

Glöm inte att fylla i diagnostikchecklistan. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostikchecklista


- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer (streckkoden på baksidan av datorn):
- Expresskod:
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja/Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om innehållet i systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, ljudsignalkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **Obs!** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på inköpskvitto, förpackning, faktura och i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök **www.dell.com/contactdell**.
2. Välj land eller region.
3. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.
4. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet.

köra ett diagnosverktyg för datorn, installera om Notebook System Software (NSS) eller uppdatera drivrutiner på datorn eller Viktigt-filer.

läsa mer om operativsystemet, underhåll av kringutrustning, Internet, Bluetooth®, nätverk och e-post.

uppdatera datorn med nytt eller kompletterande minne eller en ny hårddisk. installera om eller ersätta en utsliten eller defekt del.

Går du till:


skivan med *operativsystemet*

skivan *Drivers and Utilities*

 **Obs!** Uppdaterade drivrutiner och dokument finns på Dell™-supportwebbplatsen på support.dell.com/manuals.

Dells teknikhandbok som finns på hårddisken eller på Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals

servicehandboken som finns på Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals

 **Obs!** I vissa länder upphör garantin att gälla om du öppnar datorn eller ersätter delar i den. Kontrollera garanti- och returvillkoren innan du öppnar datorn.

Om du behöver:

hitta säkerhetsinformation för datorn, läsa garantiinformation, villkor (endast USA), säkerhetsanvisningar, föreskrifter, ergonomiinformation och licensavtal för slutanvändare.

söka upp din Servicekod/Expresskod – Du måste ange koden för att identifiera datorn på **support.dell.com** och när du kontaktar teknisk support.

hitta drivrutiner och andra filer att ladda ned.
få teknisk support och produkthjälp.
kontrollera orderstatus för nya inköp.
hitta lösningar och svar på vanliga frågor.
hitta uppdaterad information om de senaste tekniska ändringar av datorn eller avancerad teknisk information för tekniker och datorkunniga användare.

Går du till:

säkerhets- och myndighetsdokumentation som medföljde datorn och se även Regulatory Compliance Homepage på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

baksidan av eller under datorn


Dells™ supportwebbplats på **support.dell.com**

Specifikationer

Datormodell

Inspiron 17

Här hittar du information som du kan behöva när du installerar eller uppdaterar drivrutiner eller uppgraderar datorn.

 **Obs!** Erbjudanden kan variera mellan olika regioner. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på **Start** → **Hjälp och support** och väljer alternativ för att visa information om datorn.

Processor

Typer	Intel® Celeron® Intel Celeron Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Pentium® Dual-Core
L2-cacheminne	1 MB, 2 MB, 3 MB eller 6 MB per kärna beroende på modell
Extern bussfrekvens	667/800/1066 MHz


ExpressCard

ExpressCard-styrdon	Intel ICH9M
ExpressCard-kontakt	ett ExpressCard-fack (54 mm)
Kort som stöds	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 och 3,3 V
ExpressCard-kontaktens storlek	26 stift

Minne

Kontakter	två internt åtkomliga SO-DIMM-kortplatser
Kapacitet	1 GB, 2 GB och 4 GB
Minnestyp	800 MHz DDR2 SO-DIMM
Möjliga minneskonfigurationer	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 5 GB, 6 GB och 8 GB

 **Obs!** Information om hur du uppgraderar minnet finns i *servicehandboken* på Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals.

 **Obs!** För att fullt ut utnyttja fördelen med de dubbla kanalerna måste minneskorten ha samma storlek.

Specifikationer

Datorinformation

Systemkretsuppsättning	Mobile Intel Express Cantiga GM45 (UMA), GM45/PM45 (Discrete)
Databussbredd	64 bitar
DRAM-bussbredd	64-bitars bussar med två kanaler
Processoradressbussbredd	36 bitar
Flash EPROM	2 MB

Kommunikation

Nätverkskort	10/100 Ethernet LAN på moderkortet
--------------	------------------------------------

Kommunikation

Trådlöst	intern trådlös teknik med WLAN Mini-Card Bluetooth®
----------	---

Grafik

Grafikkortstyp	inbyggt på moderkortet
LCD-gränssnitt	Low Voltage Differential Signaling (LVDS)

Separat:

Grafikkort	ATI Mobility Radeon HD 4330
Grafikkortsminne	GDDR3 256 MB DDR2 512 MB

UMA:

Grafikkort	inbyggt GMA 4500MHD
Grafikkortsminne	dynamiskt utifrån tillgängligt systemminne

Kamera (tillval)

Pixel	1,3 megapixel
Skärmupplösning	640 x 480 vid 30 bilder/s (max.)
Diagonal betraktningvinkel	66°

Ljud

Ljudtyp	tvåkanaligt HD-ljud
Ljudstyrenhet	IDT 92HD71
Internt gränssnitt	Intel High-Definition Audio
Externt gränssnitt	Kontakter för mikrofon och stereohörlurar/högtalare

Ljud

Högtalare	Två högtalare på vardera 4 ohm
Intern högtalarförstärkare	2 W per kanal, 4 ohm
Volymreglage	programmenyer, mediestyryrknappar

Kontakter

Nätverkskort	RJ45-kontakt
USB	tre USB 2.0-kompatibla kontakter med fyra stift
VGA	Kontakt med 15 håll

Specifikationer

Medier

Enhet	Cd/dvd-brännare (dubbla lager, DVD+/-RW-enhet) Blu-ray Disc™ (BD) (tillval)
Gränssnitt	Roxio Creator DE eller Roxio Creator Premier Blu-ray (för Blu-ray Disc) PowerDVD

Bildskärm

Typ (aktiv matris TFT)	17,3-tums HD+ WLED med TrueLife 17,3-tums FHD WLED med TrueLife
------------------------	--

Mått:

Höjd	214,81 mm (8,46 tum)
Bredd	381,88 mm (15,03 tum)

Bildskärm

Diagonal	439,42 mm (17,3 tum)
Maximal upplösning	1600 x 900 vid 262 000 färger (HD+ WLED med TrueLife) 1920 x 1080 vid 262 000 färger (FHD WLED med TrueLife)
Uppdaterings-hastighet	60 Hz
Betraktningss-vinkel	0° (stängd) till 155°
Luminans	200 min. 220 vanl. cd/m ² (HD+ WLED med TrueLife) 230 min. 300 vanl. cd/m ² (FHD WLED 5 punkter genomsnitt)

Bildskärm

Visningsvinklar:

Horisontell	±40° (HD+ WLED med TrueLife) ±60° (FHD WLED med TrueLife)
Vertikal	+15°/–30° (HD+ WLED med TrueLife) ±50° (FHD WLED med TrueLife)
Bildpunktstäthet	0,2388 x 0,2388 mm (HD+ WLED with TrueLife) 0,1989 x 0,1989 mm (FHD WLED with TrueLife)

Bildskärm

Inställningar	ljusstyrkan kan ändras med snabbtangenter (mer information finns i <i>Dells teknikhandbok</i> som finns på hårddisken eller Dells supportwebbplats på support.dell.com/manuals)
---------------	--

Tangentbord

Antal tangenter	87 (USA och Kanada); 88 (Europa); 91 (Japan)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Specifikationer

Styrplatta

X/Y-positionsupplösning (grafiktabelläge)	240 cpi
Storlek:	
Bredd	90 mm (3,54 tum) sensor--aktivt område
Höjd	45,2 mm (1,78 tum)

Batteri

Typ	4 cellers "smart" litiumjon 6 cellers "smart" litiumjon 9 cellers "smart" litiumjon
Djup	57,7 mm (2,27 tum) (4/6/9-cell)
Höjd	20,2 mm (0,79 tum) (4/6-cell) 40,0 mm (1,57 tum) (9-cell)

Batteri

Bredd	205,1 mm (8,07 tum) (4/6-cell) 276,9 mm (10,9 tum) (9-cell)
Vikt	0,25 kg (4 celler) 0,35 kg (6 celler) 0,51 kg (9 celler)
Spänning	14,8 V DC (4 celler) 11,1/10,8 V DC (6 celler) 11,1 V DC (9 celler)

Laddningstid i rumstemperatur (cirka):

Datorn avstängd	4 timmar
-----------------	----------

Batteri

Drifttid Batteriets drifttid varierar utifrån driftsförhållandena och kan minska avsevärt under vissa beräkningsintensiva förhållanden.

Mer information finns i *Dells teknikhandbok* på hårddisken eller på Dells supportwebbplats på **support.dell.com/manuals**.

Batteriets livslängd (ungefärlig) 300 laddnings-/urladdningscykler

Batteri

Temperaturintervall:

Drift 0 till 35 °C

**Lagrings-
möjligheter** -40 till 65 °C

**Knappcells-
batteri** CR-2032

Nätadapter

Typer 65 W, 90 W

Inspänning 100–240 V AC

Inström (maximal):

65 W 1,6 A

90 W 1,5 A

Ingångsfrekvens 50–60 Hz

Uteffekt 90 W eller 65 W

Specifikationer

Nätadapter

Utström:

65 W 3,34 A (kontinuerlig)

90 W 4,62 A (kontinuerlig)

Uppskattad
utspänning 19,5 ± 1 V DC

Mått:

65 W:

Höjd 29 mm

Bredd 46,5 mm

Längd 107 mm

Vikt (med kablar) 0,25 kg (0,55 lbs)

90 W:

Höjd 16 mm

Bredd 70 mm

Nätadapter

Längd 147 mm

Vikt (med kablar) 0,345 kg (0,76 lbs)

Temperaturintervall:

Drift 0 till 35 °C

Lagringsmöjligheter -30 till 65 °C

Fysiska mått

Höjd 29,8 mm till 39,5 mm
(1,17 tum till 1,55 tum)

Bredd 416 mm (16,38 tum)

Djup 276 mm (10,86 tum)

Vikt (med batteri med 6 celler):

Konfigurerbar 3,1 kg (7,0 lbs)
till mindre än

Datormiljö*Temperaturintervall:*

Drift	0 till 35 °C
Lagringsmöjligheter	-40 till 65 °C

Relativ luftfuktighet (maximal):

Drift	10 till 90 % (utan kondens)
Lagringsmöjligheter	5 % till 90 % (utan kondens)

Maximal vibration (vid användning av ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift	0,66 GRMS
I viloläge	1,3 GRMS

Datormiljö*Maximal stöt (för drift: mätt med Dell Diagnostics som körs på hårddisken och en 2-ms halvsinuspuls. För ej i drift: mätt med parkerad hårddisk och en 2 ms lång halvsinuspuls):*

Drift	110 GRMS
I viloläge	160 GRMS

Höjd över havet (maximal):

Drift	-15,2 till 3 048 m
Lagringsmöjligheter	-15,2 till 10 668 m
Luftburen föroreningsnivå	G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

Bilaga

Om Macrovision-produkter

I den här produkten finns teknik för upphovsrättsskydd som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra immateriella rättigheter som tillhör Macrovision Corporation och andra rättighetsägare. Användning av den upphovsrättsligt skyddade tekniken måste godkännas av Macrovision Corporation och endast vara för hemmabruk och annan begränsad användning, såvida inte Macrovision Corporation uttryckligen ger sitt medgivande till annan användning. Dekompilering och disassemblering förbjödes.

Index

A

anpassa

energiinställningar **35**

skrivbordet **34**

C

Cd-skivor, spela upp och skapa **34**

D

data, säkerhetskopiera **36**

dator, installera **5**

datorns kapacitet **34**

DellConnect **57**

Dell Diagnostics **47**

Dell Factory Image Restore **53**

Dells supportcenter **45**

Dells supportwebbplats **65**

Dells teknikhandbok

för mer information **64**

diagnostikchecklista **62**

drivrutiner och nedladdningar **65**

Dvd-skivor, spela upp och skapa **34**

E

energi

spara **35**

e-postadresser

till teknisk support **58**

expansionsbuss **68**

F

fast nätverksanslutning **7**

felsökaren för maskinvara **47**

FTP-inloggning, anonym **58**

Index

förgreningsdosor använda **6**

G

garantireturer **60**

H

hitta mer information **64**

hjälp

få hjälp och support **56**

I

installera Windows på nytt **54**

inställningar, innan du börjar **5**

Internet-anslutning **12**

ISP

Internet-leverantör **12**

K

kontakta Dell online **63**

kretsuppsättning **68**

78

kundtjänst **57**

L

leverera produkter

vid retur eller reparation **60**

luftflöde, säkra **5**

M

maskinvaruproblem

diagnostisering **47**

minnesproblem

problemlösning **42**

minnesstöd **67**

N

nätadapter

storlek och vikt **74**

nätverksanslutning

sätta i **39**

P

processor **66**

produkter

information och inköp **59**

programvarufunktioner **34**

programvaruproblem **43**

R

resurser, hitta fler **64**

ringa Dell **61**

S

skador, undvika **5**

spara energi **35**

support

världen över **58**

support, e-postadresser till **58**

systemmeddelanden **46**

systemåterställning **52**

säkerhetskopior

skapa **36**

T

trådlös nätverksanslutning **39**

V

ventilation, sörja för **5**

Windows, installera om **54**

Windows Vista® **9**

installera om **55**

programkompatibilitet, guide **44**

Å

återställa fabriksinställningar **53**

Tryckt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OMX49MA01